

Esta Política de Privacidad para Clientes rige la recopilación, divulgación y uso de los datos y la información personal relativos a clientes potenciales o existentes y a los usuarios de los productos y servicios de Krafft S.L.U. (“usted”). Esta Política de privacidad para clientes proporciona detalles sobre la información que recopilamos sobre usted, cómo utilizamos su información personal y los derechos que tiene para controlar la información personal que conservamos sobre usted.

Estamos comprometidos con su derecho a la privacidad y solo procesaremos la información personal que nos proporcione de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Lea esta Política detenidamente, ya que explica la información personal que recopilamos sobre usted y cómo tratamos dicha información personal. Al continuar utilizando nuestros servicios (incluyendo nuestros sitios web), confirma que ha leído, comprendido y aceptado esta Política de privacidad para clientes en su totalidad. Si no acepta esta Política de privacidad para clientes en su totalidad, no utilice nuestros productos y servicios. Compruebe las actualizaciones con frecuencia, ya que es posible que modifiquemos esta Política de privacidad para clientes cada cierto tiempo.

Si tiene alguna pregunta acerca de cómo recopilamos, almacenamos y utilizamos su información personal, envíenos un correo electrónico a [info@krafft.auto](mailto:info@krafft.auto) o escríbanos a la siguiente dirección: Krafft S.L.U. Carretera a Urnieta s/n 20140 Andoain – Guipúzcoa.

### **Información personal que recopilamos**

La información personal que podemos recopilar sobre usted se divide de forma general en las siguientes categorías:

- Su nombre.
- Nombre de la empresa.
- Información de procesamiento de pago.
- Dirección postal de la empresa o negocio.
- Dirección de correo electrónico de la empresa o negocio.
- Número de teléfono fijo o móvil de la empresa.
- Información de entrega.
- Otra información personal no confidencial:
  - Sus intereses en el sector.
  - Su puesto de trabajo.
  - Información comercial de la empresa.
  - Información demográfica de nivel superior.

Si utiliza nuestros sitios web, también podemos recopilar información sobre usted o su ordenador durante su visita para permitirle utilizar los servicios disponibles, así como información anónima sobre usted o su ordenador para analizarla con el objetivo de fomentar el continuo desarrollo de nuestros productos y servicios, como se explica con más

detalle en nuestro Aviso del sitio web <https://krafft.auto/politica-de-privacidad/> y nuestro Aviso de cookies <https://krafft.auto/politica-de-cookies/>.

### **Uso de la información personal**

Utilizamos la información personal recopilada sobre usted para responder a sus consultas sobre el procesamiento de pagos, para proporcionar bienes y servicios a usted o la empresa que representa, y para prestar soporte de productos continuo, como garantía y asistencia técnica. También procesamos su información personal cuando la ley así lo requiere y para el ejercicio o la defensa de demandas legales.

Cada cierto tiempo, puede que nos pongamos en contacto con usted para fines de investigación o para informarle sobre ofertas especiales y otros servicios en función de sus preferencias de contacto. Cuando corresponda, obtendremos su consentimiento para ello. Si no desea seguir recibiendo comunicaciones de nuestra parte, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en dichas comunicaciones.

Si tenemos la intención de utilizar su información personal para cualquier otro fin, le comunicaremos cómo vamos a utilizar su información personal cuando la recopilemos.

Procesaremos su información personal únicamente para los fines específicos enumerados anteriormente o para cualquier otro fin específicamente autorizado por la ley. Su información personal se procesará únicamente en la medida necesaria para alcanzar los fines específicos enumerados anteriormente.

### **Bases legales para el procesamiento de la información personal**

Procesaremos su información personal únicamente cuando haya otorgado su consentimiento (que puede retirar una vez otorgado cuando la base legal del procesamiento se fundamente en su consentimiento), para celebrar un contrato con usted o cuando sea necesario para nuestro interés legítimo o el de terceros, por ejemplo, para fines de investigaciones de marketing o, si es un cliente o usuario existente, para promocionar nuestros bienes y servicios.

### **Duración del periodo de retención de la información personal**

Retendremos su información personal únicamente si se necesita para alcanzar un fin específico. Tenemos la obligación legal de conservar ciertos registros durante un periodo de tiempo mínimo, por ejemplo, la información personal relativa a la compra de un producto o servicio de Krafft S.L.U. No retendremos ninguna información que no esté relacionada con la compra de un producto o servicio de Krafft S.L.U. durante un periodo superior a 5 años. También retendremos y utilizaremos su información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y garantizar el cumplimiento de nuestros acuerdos. La información que ya no sea necesaria para ningún fin empresarial

válido y cuya retención no sea obligatoria en virtud de ninguna ley aplicable se destruirá sistemáticamente mediante el uso de métodos seguros.

### Terceros con los que compartimos información personal

Es posible que compartamos su información personal con destinatarios de las siguientes categorías:

- Las **empresas de nuestro grupo, proveedores de servicios externos y socios** que nos proporcionan servicios de procesamiento de datos (por ejemplo, para facilitar la entrega de nuestro sitio web, proporcionar funcionalidad o ayudar a mejorar la seguridad del mismo) o que procesan información personal de cualquier otro modo para los fines que se describen en este Aviso de privacidad o que se le comunican en el momento de la recopilación de su información personal.
- Cualquier **organismo de orden público, organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero competente**, cuando consideremos que la divulgación es necesaria (i) en virtud de la ley o normativa aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.
- Un **posible comprador** (y sus agentes y asesores), en relación con cualquier compra, fusión o adquisición propuesta de cualquier parte de nuestra empresa, siempre y cuando informemos al comprador de que debe emplear su información personal únicamente para los fines descritos en este Aviso de privacidad.
- **Cualquier otra persona con su consentimiento** para la divulgación.

Podemos transferir su información personal a nuestras entidades asociadas y otros miembros de nuestro grupo empresarial (incluyendo la empresa matriz, Illinois Tool Works Inc., en EE. UU.).

Tenga en cuenta que es posible que los países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que los países del EEE. Garantizamos que contamos con acuerdos de procesamiento de información relevantes con todos los terceros fuera del EEE para garantizar que cumplen con las leyes de privacidad y protección de datos. Nos aseguraremos de que toda transferencia de su información personal por nuestra parte se realice de forma segura y/o cifrada para su protección.

### Protección de su información

Empleamos medidas administrativas, técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal frente a pérdida, robo y uso, acceso, divulgación, modificación o destrucción no autorizados. Puede que ciertas áreas de nuestros sitios web estén protegidas

mediante contraseña. Si es un usuario de nuestros sitios web y cuenta con una contraseña, puede ayudar a proteger su privacidad al no compartir su contraseña con nadie.

### Opciones con respecto al uso que hacemos de su información

En virtud de las leyes de protección de datos, tiene los siguientes derechos:

- Si desea **acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación** de su información personal, puede hacerlo en cualquier momento. Para ello, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada en la sección “Información de contacto” que aparece más adelante [enlace].
- Además, puede **oponerse al procesamiento** de su información personal, solicitarnos la **limitación del procesamiento** de su información personal o **solicitar la portabilidad** de su información personal. Le recordamos que puede ejercer estos derechos en cualquier momento. Para ello, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada en la sección “Información de contacto” que aparece más adelante [enlace].
- Tiene el derecho de **cancelar la suscripción a las comunicaciones de marketing** que le enviamos en cualquier momento. Para ejercer este derecho, haga clic en el enlace “Cancelar suscripción” o “Exclusión” incluido en los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Si desea excluirse de otras formas de marketing (como marketing por correo o telemarketing), póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto indicada en la sección “Información de contacto” que aparece más adelante [enlace].
- De igual modo, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento de información que hayamos realizado con anterioridad a dicha retirada ni al procesamiento de información personal que se realice por motivos de procesamiento distintos al consentimiento.
- Tiene el derecho de **presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos** en relación con la recopilación y el uso que hacemos de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad de protección de datos local.

Es posible que estos derechos no sean aplicables en ciertos casos, incluyendo cuando tengamos que cumplir con requisitos legales, cuando podría infringir los derechos de otra persona distinta a la que solicita el acceso o (en el caso del derecho a solicitar acceso a su información personal) cuando la solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva.

Si desea solicitar el acceso, la corrección, la modificación o la eliminación de su información personal, póngase en contacto con nosotros a través de uno de los métodos indicados más adelante. Es posible que le solicitemos información específica sobre usted para confirmar su identidad. En ciertas circunstancias, por ejemplo, si solicita una cantidad considerable de copias de documentos, podemos aplicar una tarifa razonable.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de particulares que desean ejercer sus derechos de protección de datos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.

### **Actualizaciones del presente Aviso de privacidad**

Es posible que actualicemos este Aviso de privacidad cada cierto tiempo en respuesta a cambios relativos al desarrollo legal, técnico o empresarial. Cuando actualicemos el Aviso de privacidad, tomaremos las medidas necesarias para informarle al respecto, en consonancia con la importancia de los cambios aplicados. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio sustancial aplicado al Aviso de privacidad y cuando así lo requieran las leyes de protección de datos aplicables.

Para comprobar cuándo se actualizó por última vez este Aviso de privacidad, puede consultar la fecha de la “última actualización” indicada en la parte superior de este Aviso de privacidad.

### **Información de contacto**

Si tiene cualquier pregunta o preocupación con respecto al uso que hacemos de la información personal, póngase en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto: Krafft S.L.U. Carretera a Urnieta s/n 20140 Andoain – Guipúzcoa Tel: 943 410 400 Email: [info@krafft.auto](mailto:info@krafft.auto) .

El responsable del tratamiento de los datos con respecto a su información personal es Krafft S.L.U.